

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Damen und Herren,

unser Betrieb ist stets bemüht die Kunden immer zufrieden zu stellen. Damit wir unseren Betrieb weiterhin verbessern können, bitten wir Sie um Ihre Mithilfe. Hierzu können Sie Verbesserungsvorschläge und Anregungen für auszuführende Arbeiten, verarbeiteten Materialien sowie Umgang mit Kunden, Freundlichkeit und fachliche Beratung vorschlagen. Um auch in Zukunft all dieser Punkte auf höchste Zufriedenheit und Kompetenz auszuführen, bitte wir Sie sich kurz Zeit zu nehmen und unseren Betrieb zu beurteilen. Denn nur so ist es uns möglich Verbesserungen umzusetzen.

Wir bedanken uns für Ihre Ehrlichkeit und freuen uns auf ein Wiedersehen.

1. Ihr Name (optional) _____

2. Wie lange sind Sie schon Kunde bei uns? _____

3. Wie zufrieden sind Sie mit den verwendeten Materialien?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Neutral
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden

4. Wie zufrieden sind Sie mit den ausgeführten Arbeiten?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Neutral
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden

5. Wie zufrieden sind Sie mit dem Service u. der fachlichen Beratung?

- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Neutral
- Unzufrieden
- Sehr unzufrieden

6. Wie würden Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter beurteilen?

- Sehr Freundlich
- Freundlich
- Neutral
- Unfreundlich
- Sehr unfreundlich
- Nicht bewertbar

7. Wie würden Sie das Preis/Leistungsverhältnis beurteilen?

- Sehr teuer
- Teuer
- Neutral
- Günstig
- Sehr günstig

8. Wurden Probleme in der Vergangenheit zu Ihrer vollsten Zufriedenheit behoben?

- Ja
- Ja, aber es dauerte seine Zeit
- Nein
- Nicht bewertbar

9. Haben Sie weitere Anmerkungen bezüglich unserer Produkte oder unserer Leistungen?

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen per Fax, E-Mail oder per Post an uns zurück.
Wir bedanken uns für die aufgebrachte Zeit.

Mit freundlichen Grüßen,
Alexander Riedmüller
RS-Maler